

## الحصول على جائزة الإبداع في مجال السلامة

### ملف العميل

تتمتع بي جي جروب بنشاط كبير في تونس يزيد عن عشرة سنوات وتقوم على توريد حوالي 60% من متطلبات الغاز فيها من خلال حفل مسكار الذي تقوم شركة بي جي بتشغيله ويبعد حوالي 125 كم عن الشاطئ، وتمتلك شركة بي جي تونس 100% من الامتياز وتقوم بمعالجة الغاز في حنبل. وقد أبرمت الشركة عقد لشراء حوالي 4.5 مليون متر مكعب من الغاز يومياً لمدة خمس سنوات لترفع الكمية بعد ذلك إلى حوالي 5.7 مليون متر مكعب يومياً.

وقد قدمت شركة بتروتيكنيكس توصياتها إلى شركة بي جي تونس من خلال مدير العمليات الذي يتمتع بخبرة في بحلول سلامة العمل المتكاملة لنظام سينتيل برو (م) من بتروتيكنيكس في بوكيه سي اس واعتقد بأنه يمكن إنجاز المزايها ذاتها من خلال تطبيق نظام يعتبر على نطاق واسع من أفضل الممارسات في مجال تنفيذ الأعمال.

### احتياجات العميل

احتاجت بي جي تونس تركيزاً أكبر على تنفيذ الأعمال الرئيسية وواجهت تحدياً نظراً للحاقطة على دعم التقنية ومشاركة القوى العاملة. وقد تعرضت المؤسسة لمخاطر من وجود عمليات ورقية متباعدة وانقطاع الاتصال بين المواقع المحلية.

### التحديات

تمثل التحدي الرئيسي في عملية إدارة التغيير اللازمة للانتقال من التصريح الإلزامي لنظام العمل. ومن المشاكل الأخرى التي تمحورت حول خبرة وثقافة المستخدم واللغات المختلفة الدارجة وهي اللغة العربية والفرنسية والإنجليزية. والمعوقات الإضافية لتوزيع العمليات التي شكلت موضع اهتمام لشركة بي جي على نقص . . . التوحيد أو المناهج المشتركة

### النتيجة

- حصلت شركة بي جي تونس على جائزة رئيس مجموعة بي جي للسلامة المبتكرة عن تنفيذ نظام السلامة المتكامل لحلول الأعمال في عام 2008:
- تحسين الكفاءة بواقع 10-20%
- تحسين العائد بواقع 3 أو 4 مرات عن نمو الإنتاج.
- الارتقاء بالتكامل (ينفذ العمل المخطط له وفق الخطة) التي تخفيض 2% في عمليات الانقطاع المخطط لها
- تخفيض 70% في الأعطال للتخطيط لأعداد تصاريح العمل
- حلول متكاملة للمؤسسات متعددة المواقع ومتعددة الثقافات
- زيادة وقت الإشراف على الموقع والعمل وتحسين جودة العمل والحد من الأخطاء
- تعزيز عملية إعداد التقارير بالإضافة إلى شفافية أكبر في مجال الصحة والسلامة والبيئة والقدرة على التدقيق



"رؤية كاملة 360 درجة للإدارة مع الارتقاء  
بمعايير السلامة والكفاءة في جميع المواقع

## ما الذي قدمناه؟

قامت شركة بتروتيكنيكس بتقديم إلى منصة (سينتيل برو (م) نظام حقل مسكار ومصنع معالجة الغاز حنبعل البري في الفترة ما بين يونيو وديسمبر من عام 2006. وتتضمن الحلول المقدمة على نظام التصاريح الإلكتروني مع تعريف واضح بمجالات مصنع المعالجة ونظام إصدار التقارير الفوري. وتتضمن عملية التدقيق والمراجعة التي صممت لتقديم عملية تنفيذ أعمال مشتركة .. وتقنية

## التدريب

ومن المتطلبات الأخرى كان هناك موضوع تدريب 250 موظف منهم 20% تقريباً يعملون في حقول بحرية. وقد خضع كل موظف لعمليات تدريب وتأهيل متواصلة على استخدام نظام سينتيل برو (م) بالإضافة إلى المعايير والأساليب الخاصة بالمجموعة لضمان تنفيذ الأعمال بطريقة آمنة عامة .. ومتناسقة.

## اللغة – الملائمة المحلية

قامت بتروتيكنيكس لأغراض التغلب على الحواجز اللغوية في تونس بتنفيذ حلول اللغة المزدوجة. وقد وفر ذلك عملية توثيق لموقع العمل باللغة العربية مما يوفر مزايا : واضحة للقوى العاملة، وهي

نماذج محادثات صندوق الأدوات وتضم عمليات العزل وتقييم المخاطر وحذف متطلبات اللغة الإنجليزية بين مجموعات العمل

الحد من عمليات سوء فهم المهام والمخاطر المرتبطة بها

## القيمة الممنوحة

لنظام (سينتيل برو (م) وفر نظام السلامة المتكامل لحلول الأعمال التناغم في كلا الموقعين وضمان تحقيق مستويات قياسية للقدرات والمقدرة على العرض بالرسوم وتوفير عدد وأنواع وتعقيدات الأعمال بمدة زمنية قياسية في جميع الأوقات المخطط لها والحالية وضمان عدم وجود أي تضارب في مواقع العمل

استفادت الإدارة من مبادرة إدارة التغيير المحكمة باستخدام أداة تتعلق في صلب الموضوع وضمان التقيد التام 100% بمعايير مجموعة بي جي. وقد استفاد الموظفون من جميع الجنسيات في المواقع الرئيسية من التعريف الواضح والجلي للمسؤوليات والمهام مع التقليل من الوقت اللازم لأداء الإدارة ومهام الموافقة على التصاريح. وعلاوة على المعوقات في النظام الآن تؤكد على أن ضوابط التحكم المطبقة حالياً قبل إصدار التصريح وبالتالي الحد من الأخطاء البشرية المحتملة. ساهمت التحسينات الكاملة في عمليات تنفيذ الأعمال المنجزة من خلال نظام سينتيل برو (م) إلى زيادة معايير السلامة في منشأة شركة بي جي تونس وقللت من احتمالات تعرض الموظفين للمخاطر.

"التناغم في جميع المواقع مع ضمان تحقيق مستوى قياسي من القدرات".



## حول شركة بتروتيكنيكس

بتروتيكنيكس هي مزود رائد عالمياً والمزود الوحيد لنظام السلامة المتكامل لحلول الأعمال الذي يوفر عمليات رئيسية بكفاءة عالية وفعالة في قطاع المعالجة. تتمتع شركة بتروتيكنيكس بسجل حافل يساعد العملاء على تجاوز أهداف الأداء في المجالات الرئيسية لعمليات السلامة والإنتاج والتخطيط. ويعمل نظام سينتيل برو الحاصل على جائزة نظام السلامة المتكاملة لحلول العمل على تحويل السيطرة على الأعمال في 17 دولة تنتشر في 5 قارات.

